

СВЕДЕНИЯ О ХОДЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА 2019 ГОД:

№ обращения	Дата регистрации обращения	Форма обращения (лично, по телефону, факс, письмо, электронное письмо)	Содержание обращения	Должностное лицо, ответственное за подготовку ответа	Сведения о ходе рассмотрения обращения	Результат рассмотрения обращения (принято, в работе, ответ получен)	Дата регистрации ответа на обращение
1	15.01.2019	лично	Охранно-пропускной режим	Канаева М.В	Работа по обращению завершена	Ответ получен	15.01.2019
2	18.01.2019	дистанционно (скайп)	Режим работы организации	Канаева М.В	Работа по обращению завершена	Ответ получен	18.01.2021
3	25.01.2019	дистанционно (скайп)	Режим организации проветривания в групповых комнатах	Канаева М.В	Работа по обращению завершена	Ответ получен	25.01.2019
4	5.02.2019	по телефону	Организация питания ребенка с пищевой аллергией	Канаева М.В	Работа по обращению завершена	Ответ получен	05.02.2019
5	14.02.2019	по телефону	Кто имеет право забирать ребенка из детского сада	Канаева М.В	Работа по обращению завершена	Ответ получен	14.02.2019
6	19.02.2019	по телефону	Можно ли ребенку давать лекарственные средства в сад	Канаева М.В	Работа по обращению завершена	Ответ получен	19.02.2019

7	28.02.2019	по телефону	Запись на прием к специалисту	Канаева М.В	Работа по обращению завершена	Ответ получен	28.02.2019
8	5.03.2019	дистанционно (скайп)	Режим работы организации	Канаева М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	05.03.2019
9	12.03.2019	лично	Организация платных услуг	Канаева М.В	Работа по обращению завершена	Ответ получен	12.03.2019
10	19.03.2019	лично	Можно приглашать в группу аниматоров	Канаева М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	19.03.2019
11	21.03.2019	лично	Сроки оплаты за детский сад	Канаева М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	21.03.2019
12	26.03.2019	по телефону	Работа логопеда в детском саду	Канаева М.В	Работа по обращению завершена	Ответ получен	26.03.2019
13	4.04.2019	по телефону	Перечень документов по приему в ДОУ	Канаева М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	04.04.2021
14	9.04.2019	дистанционно (скайп)	Компенсация родительской платы за детский сад	Канаева М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	9.04.2019
15	16.04.2019	лично	Перечень документов по приему в ДОУ	Канаева М.В	Работа по обращению завершена	Ответ получен	16.04.2019
16	23.04.2019	лично	Организация питания детей в ДОУ	Канаева М.В	Работа по обращению завершена	Ответ получен	23.04.2019
17	14.05.2019	лично	Перечень документов по	Канаева М.В	Работа по обращению	Ответ получен	14.05.2019

			приему в ДОУ		завершена		
18	21.05.2019	по телефону	Режим работы ДОУ	Канаева М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	21.05.2019
19	28.05.2019	лично	Перечень документов по приему в ДОУ	Канаева М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	28.05.2019
20	4.06.2019	по телефону	Перечень документов по приему в ДОУ	Канаева М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	04.06.2019
21	18.06.2019	по телефону	Начисление льгот при оплате за детский сад.	Канаева М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	18.06.2019
22	27.06.2019	лично	Перечень документов по приему в ДОУ	Канаева М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	27.06.2019
23	9.07.2019	по телефону	Режим работы организации	Канаева М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	9.07.2019
24	16.07.2019	по телефону	Перечень документов по приему в ДОУ	Канаева М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	16.07.2019
25	23.07.2019	по телефону	Оформление льготы малоимущим семьям	Канаева М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	23.07.2019
26	6.08.2019	лично	Оформление льготы по ОВЗ	Канаева М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	06.07.2019
27	16.08.2019	по телефону	Порядок оформления компенсации части	Канаева М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	16.08.2019

			родительской платы				
28	27.08.2019	по телефону	Перевод ребёнка в другое ДОУ	Канаева М.В	Работа по обращению завершена	Ответ получен	27.08.2019
29	3.09.2019	по телефону	Режим работы организации	Канаева М.В	Работа по обращению завершена	Ответ получен	3.09.2019
30	12.09.2019	лично	Начисление льгот при оплате за детский сад.	Канаева М.В	Работа по обращению завершена	Ответ получен	12.09.2019
31	24.09.2019	по телефону	Режим работы организации	Канаева М.В	Работа по обращению завершена	Ответ получен	24.09.2019
32	1.10.2019	по телефону	Компенсация родительской платы за детский сад	Канаева М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	1.10.2019
33	18.10.2019	по телефону	Организация питания ребенка с пищевой аллергией	Канаева М.В	Работа по обращению завершена	Ответ получен	18.10.2019
34	24.10.2019	лично	Кто имеет право забирать ребенка из детского сада	Канаева М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	24.10.2019
35	5.11.2019	по телефону	Можно ли ребенку давать	Канаева М.В	Работа по обращению	Ответ получен	5.11.2019

			лекарственные средства в сад		завершена		
36	19.11.2019	по телефону	Режим работы организации	Канаева М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	19.11.2019
37	28.11.2019	по телефону	Организация платных услуг	Канаева М.В	Работа по обращению завершена	Ответ получен	28.11.2019
38	5.12.2019	по телефону	Можно приглашать в группу аниматоров	Канаева М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	5.12.2019
39	10.12.2019	лично	Сроки оплаты за детский сад	Канаева М.В	Работа по обращению завершена	Ответ получен	10.12.2019
40	19.12.2019	по телефону	Работа логопеда в детском саду	Канаева М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	19.12.2019
41	24.12.2019	по телефону	Режим организации проветривания	Канаева М.В	Работа по обращению завершена	Ответ получен	24.12.2019