

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ**

**«ДЕТСКИЙ САД № 32 «РОМАШКА»**

ОГРН 1036894108613 ИНН 6833012210

ул. Дмитрия Карбышева, д. 1, г. Тамбов, 392005,

Тамбовская область, Российская Федерация

Тел. /факс: (4752) 47-78-52

e-mail: ds32@city.tambov.gov.ru

22.01.2024 № 62

**Справка по результатам анкетирования родителей  
МБДОУ «Детский сад №32 «Ромашка»  
по удовлетворенности  
работой дошкольного образовательного учреждения**

Анкетирование родителей по удовлетворенности работой ДОУ было проведено в феврале 2024г.  
Количественные результаты по ответам родителей представлены в таблице.

№	Вопрос	да	нет	затрудняюсь ответить
1	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?	98%		2%
2	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?	98%		2%
3	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг?	96%		4%
4	Можно ли сказать, что сотрудники ДОУ внимательны и доброжелательны к Вашему ребенку?	100%		
5	Удовлетворены ли Вы качеством организацией питания?	91%		9%
6	Удовлетворены ли Вы качеством условий по безопасности и здоровьесбережению, обеспечиваемые для детей в ДОУ?	98%		2%
7	Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением ДОУ?	89%	2%	9%
8	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями в группах ДОУ?	96%		4%
9	Имеете ли возможность получить совет или рекомендации по вопросам развития воспитания своего ребенка?	100%		
10	Владеете ли Вы полной информацией о работе ДОУ?	97%		3%
11	Имеете возможность посещения сайта ДОУ?	100%		
12	Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей в ДОУ?	100%		

Заведующий



Королева М.В.



**Анализ результатов анкетирования родителей  
«Удовлетворенность работой ДОУ»  
в МБДОУ «Детский сад №32 «Ромашка»**

от 16 февраля 2024 г.

Анкетирование родителей проводилось с 12 по 16 февраля 2024 года в группах №1, №2, №3, №4, №5, №6.

В анкетировании приняли участие 84 родителя (законных представителей).

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации каждой семье предлагалась анонимная анкета. Ставились следующие задачи анкетирования: объяснить родителям дошкольников цель проведения анкетирования. Показать личную заинтересованность родителей участия в анкетировании, мотивировать в добавлении комментариев и пожеланий о работе учреждения. Информация о цели анкеты была доведена до сведения родителей лично.

Результаты анкетирования по проблеме удовлетворенности родителей деятельностью ДОУ свидетельствуют о следующем:

98 % родителей удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг.

96 % родителей удовлетворены качеством дополнительного образования в ДОУ.

Положительно оценили доброжелательность и вежливость педагогов - 100 % респондентов.

Вполне устраивает качество условий по безопасности и здоровьесбережению, обеспечиваемые для детей в детском саду 98 % родителей. 2 % - затруднились ответить.

Положительно оценили организацию питания в ДОУ – 91 %, затруднились ответить – 9%.

Удовлетворены материально-техническим обеспечением организации - 89% родителей. 2 % - затруднились ответить.

Позитивные результаты анкетирования родителей подтверждаются ответами на вопрос, «Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями в группе» – 96 %. Затруднились ответить – 4%.

100 % родителей имеют возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития воспитания своего ребенка.

По результатам анкетирования было выявлено, что с удовольствием посещает детский сад 98 % воспитанников.

Анализ ответов родителей, принимавших участие в анкетировании, показал, что 97 % - родителей владеют информацией о работе учреждения.

Посещают сайт детского сада в системе интернет – 100 %.

Анализ полученных результатов позволяет говорить об удовлетворенности большинством родителей условиями содержания и образования детей в дошкольном учреждении.

Анализ анкет по вопросу взаимодействия ДОУ с семьей позволил выявить следующие положения: необходимость улучшения материально-технического обеспечения организации. Таким образом, исходя из результатов анализа, можно сделать следующий вывод: результаты удовлетворенности родителей образовательными услугами предоставляемыми детским садом следует считать позитивными.

**Рекомендации педагогам.**

Продолжать вести систематическую работу по совершенствованию системы взаимодействия ДОУ с семьей для обеспечения открытости и доступности информации о деятельности учреждения, совершенствованию условий для реализации образовательной программы ДОУ используя различные формы взаимодействия ДОУ с родителями. Продолжать просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности дошкольного учреждения по образованию детей.

Заведующий



Королева М.В.