

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного
Образования администрации города
Тамбова Тамбовской области


27.01.2025



Полунина Н.А.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ «Детский сад № 32 «Ромашка»

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной	Привести сайт образовательного учреждения в соответствие с требованиями к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети	до 20.02.2025 года, далее - постоянно	Ублук Л.В., Зам.заведующего		

организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 4 августа 2023 г. №1493.	«Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 4 августа 2023 г. №1493. В том числе размещение информации: - об общем стаже работы педагогического работника; - об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года; - о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года; - документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы				
---	--	--	--	--	--

	дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность.				
Отсутствие информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.	Обеспечение функционирования следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных) или раздела «Часто задаваемые вопросы» - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	До 20.02.2025 года, далее - постоянно	Ублук Л.В., Зам.заведующего		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа	Сохранять и повышать текущий уровень комфортных условий предоставления услуг. Создать комфортные условия для предоставления услуг: комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью.	01.08.2025	Королева М.В., Заведующий Попова М.Е., Заведующий хозяйством		

исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)					
Недостаточный уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.	Обращать внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией. Организация мониторинга мнения родителей о качестве предоставляемых образовательных услуг. Использование методов опроса и анкетирования.	Постоянно	Королева М.В., Заведующий Ублук Л.В., Зам.заведующего		
III. Доступность услуг для инвалидов					
помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски	- Оборудовать входные группы помещений №1, №2 пандусами (подъемными платформами) Оборудование пандусами помещения 2 этажа, дверных проемов 2 этажа, оборудование санитарно-гигиенического помещения не имеют инженерных решений, так как здание построено в 1976 с учетом действующих на момент строительства СНиПов. Предусмотреть в плане финансово-хозяйственной деятельности на 2025 год приобретение сменного кресла-коляски.	До 31.12.2025 г.	Королева М.В., Заведующий Попова М.Е., заведующий хозяйством		

- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации.					
Недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому; - приобретение кресел-колясок для обеспечения доступности образовательной организации и прилегающей территории для инвалидов - Приобретение технических средств адаптации: Мнемосхема «План территории» 2025-2026 годы - Предусмотреть возможности для прохождения педагогическими работниками курсов повышения квалификации для предоставления услуг инвалидам по слуху и зрению.	В течение 2025 года	Королева М.В., заведующий Ублук Л.В., зам.заведующего; Попова М.Е., заведующий хозяйством.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостаточное количество получателей	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности	Постоянно	Королева М.В., Заведующий		

образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия не равна	доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, а также уровень удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение цикла игровых тренингов для педагогов «Азбука педагогической этики»		Ублук Л.В., Зам.заведующег о		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточное количество получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Проведение мероприятий для повышения имиджа ДОУ, расширение спектра услуг, взаимодействия с социальными партнерами, реализация совместных проектов с родителями, проведение открытых занятий	Постоянно	Королева М.В., заведующий Ублук Л.В., Зам.заведующег о		
Недостаточное количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Информировать получателей услуг о графике работы организации и графиках работы специалистов через информационные стенды, сайт, официальную группу в ВК	До 01.02.2025, далее постоянно	Ублук Л.В., зам.заведующего		