

СВЕДЕНИЯ О ХОДЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ЗА 2024 ГОД:

№ обращения	Дата регистрации обращения	Форма обращения (лично, по телефону, факс, письмо, электронное письмо)	Содержание обращения	Должностное лицо, ответственное за подготовку ответа	Сведения о ходе рассмотрения обращения	Результат рассмотрения обращения (принято, в работе, ответ получен)	Дата регистрации ответа на обращение
1.	09.01.2024	по телефону	О зачислении на дополнительные платные образовательные услуги	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	09.01.2024
2.	18.01.2024	лично	Организация питания ребенка с пищевой аллергией	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	18.01.2024
3.	19.01.2024	лично	Можно ли ребенку давать лекарственные средства в сад	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	19.01.2024
4.	22.01.2024	по телефону	О пропускном режиме в вечернее время	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	22.01.2024
5.	1.02.2024	по телефону	Организация питания детей в ДОУ	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	1.02.2024
6	5.02.2024	по телефону	О переводе в другое МБДОУ г. Тамбова	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	5.02.2024

7	9.02.2024	по телефону	Режим работы организации	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	9.02.2024
8	10.02.2024	лично	Запись на консультацию к логопеду	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	10.02.2024
9	15.02.2024	по телефону	Начисление льгот при оплате за детский сад.	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	15.02.2024
10	19.02.2024	по телефону	Перевод детей в данное учебное учреждение	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	19.02.2024
11	24.02.2024	лично	Организация платных услуг	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	24.02.2024
12	4.03.2024	лично	Об обеспечении безопасности и пропускном режиме в ДОУ	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	4.03.2024
13	12.03.2024	по телефону	Об организации экскурсии	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	12.03.2024
14	14.03.2024	лично	Организация платных услуг	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	14.03.2024
15	19.03.2024	по телефону	Перевод детей в данное учебное учреждение	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	19.03.2024

16	22.03.2024	лично	Организация образовательного процесса в ДОУ, участие ребенка в этом процессе.	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	22.03.2024
17	25.03.2024	лично	Охранно-пропускной режим	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	25.03.2024
18	1.04.2024	По телефону	Комплектование группы раннего возраста на 2024-2025 гг	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	1.04.2024
19	4.04.2024	лично	Организация платных услуг на предстоящий учебный год.	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	4.04.2024
20	9.04.2024	лично	Организация охранно-пропускного режима	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	9.04.2024
21	12.04.2024	по телефону	О проведении платных образовательных услуг	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	12.04.2024
22	15.04.2024	лично	О правилах организации экскурсий	Воробьева Е.Н.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	15.04.2024
23	22.04.2024	лично	Начисление льгот при оплате за детский сад	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	22.04.2024

24	29.04.2024	По телефону	Перевод детей в данное учебное учреждение	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	29.04.2024
25	13.05.2024	лично	Организация охранно-пропускного режима	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	13.05.2024
26	16.05.2024	по телефону	Как поставить ребёнка на учёт для получения места в детском саду.	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	16.05.2024
27	20.05.2024	по телефону	Перевод детей в данное учебное учреждение	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	20.05.2024
28	28.05.2024	лично	Режим работы организации	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	28.05.2024
29	30.05.2024	лично	Организация питания ребенка с пищевой аллергией	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	30.05.2024
30	14.06.2024	по телефону	Организация летне-оздоровительного периода	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	14.06.2024
31	21.06.2024	по телефону	Начисление льгот при оплате за	Королёва М.В.	Работа по обращению	Ответ получен	21.06.2024

			детский сад.		завершена		
32	28.06.2024	лично	Охранно-пропускной режим	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	28.06.2024
33	8.07.2024	лично	Режим работы организации	Воробьева Е.Н.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	8.07.2024
34	15.07.2024	По телефону	Комплектование группы раннего возраста на 2024-2025 гг	Воробьева Е.Н.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	15.07.2024
35	22.07.2024	лично	Кто имеет право забирать ребенка из детского сада	Воробьева Е.Н.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	22.07.2024
36	29.07.2024	лично	Организация питания ребенка с пищевой аллергией	Воробьева Е.Н.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	29.07.2024
37	01.08.2024	по телефону	Перевод детей в данное учебное учреждение	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	01.08.2024
38	12.08.2024	По телефону	Комплектование группы раннего возраста на 2024-2025 гг	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	12.08.2024
39	19.08.2024	лично	Режим работы организации	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	19.08.2024
40	23.08.2024	лично	Охранно-пропускной режим	Королёва М.В.	Работа по обращению	Ответ получен	23.08.2024

					завершена		
41	2.09.2024	по телефону	О режиме работы дошкольного учреждения	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	2.09.2024
42	13.09.2024	лично	Организация образовательного процесса в ДОУ, участие ребенка в этом процессе.	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	13.09.2024
43	20.09.2024	лично	О предоставлении медицинской помощи в ДОУ	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	20.09.2024
44	26.09.2024	по телефону	Перевод детей в данное учебное учреждение	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	26.09.2024
45	04.10.2024	лично	О компенсации части родительской платы	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	04.10.2024
46	12.10.2024	по телефону	Режим организации проветривания в групповых комнатах	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	12.10.2024
47	17.10.2024	лично	Организация платных услуг на предстоящий учебный год.	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	17.10.2024
48	24.10.2024	по телефону	Можно ли ребенку давать лекарственные средства в сад	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	24.10.2024

49	2.11.2024	лично	Охранно-пропускной режим	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	2.11.2024
50	4.11.2024	по телефону	Перевод детей в данное учебное учреждение	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	4.11.2024
51	15.11.2024	лично	Организация платных услуг на предстоящий учебный год.	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	15.11.2024
52	20.11.2024	лично	Режим работы организации	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	20.11.2024
53	25.11.2024	по телефону	Запись на консультацию к логопеду	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	25.11.2024
54	29.11.2024	лично	Охранно-пропускной режим	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	29.11.2024
55	02.12.2024	лично	Перевод детей в данное учебное учреждение	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	02.12.2024
56	09.12.2024	лично	Режим проведения новогодних утренников	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	09.12.2024
57	12.12.2024	по телефону	Об обеспечении безопасности и пропускном режиме в ДОУ	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	12.12.2024

58	20.12.2024	по телефону	Начисление льгот при оплате за детский сад.	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	20.12.2024
59	25.12.2024	по телефону	О работе учреждения в новогодние каникулы	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	25.12.2024
60	26.12.2024	лично	О порядке оформления льгот для участников СВО	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	26.12.2024
61	30.12.2024	по телефону	О работе учреждения (в связи с выходными днями)	Королёва М.В.	Работа по обращению завершена	Ответ получен	30.12.2024